

付费用户服务协议

更新时间：2021年2月23日

生效时间：2021年2月23日

在购买并使用【火箭猫英语】App 课程服务之前，请您先认真阅读《课程服务协议》（以下简称“本协议”），在充分理解并同意遵守本协议各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、争议解决和法律适用条款后再进行本站课程服务的购买和使用。

1 服务条款的接受和修改

1.1 本协议是您(以下简称“您”或“付费用户”)基于对火箭猫英语课程服务方式的认可、学习计划的认同、自身提高英语的需求，与(火箭猫英语)app的所有者【北京星云谱教育科技有限公司】（以下简称为“火箭猫英语”）之间就 app 课程服务等相关事宜所订立的契约，双方签订本课程服务协议。

1.2 请您仔细阅读本课程服务协议，当您注册用户、购买课程或使用火箭猫 App 时，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，本协议即构成对双方有约束力的法律文件，构成您使用【火箭猫英语】提供的付费服务之先决条件。您承诺接受并遵守本协议的约定，届时您不应以未阅读本协议的内容或者未获得本站对您询问的解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。

1.3 未成年人应在父母或监护人的监护陪同下阅读和同意本协议。未成年人行使和履行本协议项下的权利和义务视为已获得了法定监护人的认可，您在享受火箭猫英语付费服务时必须完全、严格遵守本服务协议的条款。

1.4 火箭猫英语有权随时对服务条款进行修改并公示修改的内容,修改后会通过弹窗或消息中心通知付费用户;如果付费用户不同意本协议修改,可以取消已经获取的服务并停止使用;如果付费用户继续使用【火箭猫英语】提供的服务,则视为付费用户已经接受本协议的全部修改内容。

2 服务说明

2.1 火箭猫英语付费服务涉及的火箭猫英语产品所有权以及相关软件的知识产权归火箭猫英语所有。火箭猫英语所提供的服务将按照其服务条款和操作规则严格执行。付费用户在享受火箭猫英语任何单项服务时,应当受本协议、《用户协议》以及火箭猫英语就该等单项服务制定的服务条款、使用规则(包括以各类公告等方式发布的规则)的约束。

2.2 如付费用户的行为违反有关法律法规或违反本协议或《用户协议》的约定,火箭猫英语享有要求其纠正及追究其责任等权利。

2.3 火箭猫英语向付费用户提供的全部服务,均将通过火箭猫英语平台向付费用户提供,且仅限于付费用户在火箭猫英语平台使用。任何以恶意破解等非法手段将火箭猫英语提供的服务内容与火箭猫英语平台分离的,该等服务将不视为本协议项下火箭猫英语提供的服务;该等行为将构成严重的违法及/或违约,由此引起的一切法律责任及后果将由行为人承担,火箭猫英语将依法追究行为人的法律责任。

2.4 当付费用户使用火箭猫英语各单项服务时,付费用户的使用行为视为其对各单项服务的服务条款、使用规则以及火箭猫英语在该单项服务中发出各类公告的同意。

2.5 您明确了解并同意,火箭猫英语付费用户的付费方式为代收费运营商托收的付款方式,您通过此种付费方式付费可能存在一定的风险,包括但不限于不法分子利用您账户或银行卡等进行违法活动,该等风险可能给您造成经济损失。您同意自行

承担向侵权方追究侵权责任和追究责任不能的后果，并同意火箭猫英语不就上述任何风险及/或损失向您承担任何责任。但火箭猫英语承诺会尽力向您提供必要协助。

2.6 您应自行负责妥善且正确地保管、使用、维护您在火箭猫英语申请取得的账户、账户信息及账户密码。您应对您账户信息和账户密码采取必要和有效的保密措施。非火箭猫英语原因致使您账户密码泄漏或因您保管、使用、维护不当造成损失的，火箭猫英语无须承担与此有关的任何责任。

2.7 火箭猫英语不对您因第三方的行为或不作为造成的损失承担任何责任，包括但不限于支付服务、网络接入服务或任何第三方的侵权行为。

2.8 火箭猫英语可能会根据不同的产品及服务类型，推出不同的付费服务。同时，火箭猫英语也可能会根据用户的需求、产品及服务类型的变化等，对现有的付费服务种类进行调整以及不断推出新的付费服务种类。火箭猫英语也可能会在不同时间推出具体不同的服务内容，以不断完善、优化本服务。具体付费服务种类及服务内容以相关服务页面公布、实际提供的内容为准。您可以自行根据需要选择相应服务。您所享有的本服务的具体内容可能会因为使用期限、您选择的具体服务类别等因素而有不同，通常使用期限较长等情况下，您将会享有更多的服务，具体以相关服务页面公布、实际提供的内容为准。

3 成为付费用户的程序

3.1 在成为火箭猫英语付费用户之前，您需要先根据真实、准确信息注册成为火箭猫英语用户。用户所填写的内容与个人资料必须真实有效，否则火箭猫英语有权拒绝其申请或取消付费用户资格。

3.2 用户可通过各种已有和未来新增的渠道进行付费，包括但不限于：通过网银支付、手机支付或第三方支付等方式成为付费用户。在用户使用某种具体方式成为付费用户时，须阅读并确认接受相关的服务条款和使用规则。火箭猫英语在此声明：火箭猫英语从未授权任何第三方单位或个人销售、转让火箭猫英语付费用户资格，任何未经授权销售火箭猫英语付费服务的行为均属于非法销售，火箭猫英语将不予承认该等途径取得的付费用户资格，并将追究任何非法销售行为的法律责任。

3.3 付款成功后，您将正式成为火箭猫英语的付费用户。您一旦付费购买某一课程或制定学习计划，系统将立即解锁课程或计划内的所有录播视频互动课程。火箭猫课程属于虚拟电子产品，基于此，适用以下退费规则：

3.3.1 在成为火箭猫英语系统课套餐（S1-L13）或 MSE 考试专项课套餐（KET/PET/FCE 专项课程）15 课、30 课、60 课、90 课、120 课、150 课以及与其有关的销售课程付费用户后，在自付费购课/生成学习计划起 7 天内申请退费（含购买日）且未进行任何学习计划的，可按订单实际支付金额。扣除手续费后原路 100%退款。退费金额 = 订单实际支付金额 - 入学手续费（150 元）

自付费购课/生成学习计划 7 天之内，观看 5 个付费课（含 5 个）以内的，学习计划课程在扣减入学手续费（150 元）及个性化教学服务费（300 元）后可予以退款，退费金额 = 订单实际支付金额 - 150 元 - 300 元；

3.3.2 自付费购课/生成学习计划后 7 天之内，观看 5 个付费课以上的，学习计划课程不予退款；

3.3.3 自付费购课/生成学习计划 7 天后，无论是否观看均不予退款；

3.3.4 轻课产品购买后，无论是否观看，均不予以退款；

3.3.5 通过不同渠道购买的体验课，不予以退款。

3.3.6 对于同一课程产品，如果付费用户已根据上述退款规则完成退款后再次购买及要求退款，不予退款。

3.3.7 未放入学习计划的课时可申请退款 90%费用，课程单价按订单逐一核算，不同订单单价不同，定义及计算方式如下：

- 退费金额 = (订单实际支付金额-入学手续费 (150 元) - 计划内课时金额) * 90%
- 计划内课时金额 = 计划内课时数 * 课时单价
- 课时单价 = (订单支付金额+关单折扣) ÷ (订单购买总课时-各类赠课)
备注 : 课时消耗包含 AI 课课时以及专项课 (例如训练营、模考 , 包含赠课)
- 入学手续费包含网银通道费、分级能力测评费等，个性化教学服务费包括咨询费、个性定制费、外教服务等

其他约定：

已开发票的订单退费，需寄回完整发票后方可申请；退款金额将按原支付方式进行退还，由火箭猫英语退还至用户付款账户。退款时间为服务方确认退款申请起 30 日内，具体到账时间视银行的办理时间而定。如遇节假日，退费时间顺延。如用户申请退费，则对应订单获得的关单折扣、关单赠课、邀请人或邀请人获赠心愿币，一律相应回收或扣减。

3.4 火箭猫英语付费用户账号所有权归火箭猫英语所有,付费用户拥有火箭猫英语账号的有限使用权。

3.5 火箭猫英语仅提供相关的网络服务,除此之外与相关网络服务有关的设备(如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置)及所需的费用(如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费)均应由付费用户自行承担。

4 付费服务费用标准及账号查询

4.1 付费用户的服务费用标准以火箭猫英语网站上公布的详细资费标价为准。一旦您申请/成为火箭猫英语付费用户,即视为您认可该项服务标明之价格成为火箭猫英语付费用户后,该项服务即时生效。

4.2 您可以通过登录火箭猫英语个人中心免费查询您的账号信息详情,包括已开通的服务内容、服务期限、消费金额等。

5 付费服务期限

5.1 付费服务提供的视频都有固定的观看服务期限,您一旦成为付费用户即视为您认可付费用户权限对应的观看服务期限。

5.2 您的在线观看服务期限不会因在观看期间对内容的中断、终止、倒回等情况而延长。

6 付费用户的权利及限制

6.1 在付费服务有效期内,付费用户可优先参加由火箭猫英语组织的活动并享有由火箭猫英语提供的各项优惠及增值服务,活动及优惠、增值服务以届时火箭猫英语课提供的实际服务为准。

6.2 付费服务内容仅限于付费用户自身使用,同一账号允许最多在 2 个设备上使用,且同一时间同一账号仅可在 1 个设备上登录使用。付费用户资格及相应的权利义

务不能以任何方式转移，包括但不限于赠与、借用、租用、转让或售卖等。发生上述付费用户资格及付费用户权利义务转移情形的，或超出范围使用的，火箭猫英语有权终止转让账户、受让账户的付费用户资格，由此带来的损失由相应付费用户自行承担。

6.3 同一火箭猫英语付费用户账号同一时间仅可在一个设备上登录使用，超出上述范围使用的，火箭猫英语系统将通过技术手段排除原始登录设备以外的设备登录可能性。

6.4 若付费用户的行为持续违反本协议或违反国家相关法律法规或火箭猫英语依据非专业的普通第三人合理判断认为付费用户行为有损光合或他人的声誉及利益，火箭猫英语有权取消该付费用户的付费用户资格，在扣除违约金和损害赔偿金后如有剩余，将退回用户。

6.5 付费用户不得以盗窃、利用系统漏洞等非法途径以及在未获光合授权的情况下非法销售火箭猫英语付费用户获取或购买的付费服务，否则火箭猫英语有权取消付费用户的资格，由此引发的风险、责任及损失由用户自行承担，火箭猫英语不负任何责任。

6.6 任何付费用户不得使用带有非法、淫秽、污辱或人身攻击的昵称，否则，火箭猫英语有权取消其付费用户资格，在扣除违约金和损害赔偿金后如有剩余，将退回用户。

6.7 火箭猫英语提供的付费服务内容不得用于商业、营利等用途，只可供私人为自身学习、研究之目的观看。

6.8 除非火箭猫英语提前书面许可，禁止复制、下载、上传、修改、编目排序、翻译、发行、开发、转让、销售、展示、传播付费服务提供的视频;禁止合成、嵌套、链

接付费服务提供的视频;禁止利用付费服务提供的视频及其片段进行创作衍生作品、制作贺卡、制作屏保或桌面、进行商业开发或推广禁止以商业目的使用付费服务提供的视频;包括但不限于下列情况:

6.8.1 通过非法手段对付费用户账户的服务期限、消费金额、交易状态进行修改,或用非法的方式或为了非法的目的使用已购买的付费服务提供的视频;

6.8.2 将您的火箭猫英语付费用户账户有偿或无偿提供给任何第三人,及/或允许他人通过您的账户观看非他人付费购买的付费服务提供的视频。

6.8.3 将付费服务提供的视频复制、销售、出租或授权给任何第三方。

6.8.4 对火箭猫英语用于保护付费服务提供的视频的任何安全措施技术进行破解、更改、反操作、破坏或其他篡改,或协助他人进行上述行为。

6.8.5 通过非火箭猫英语认可的方式获得付费服务提供的视频,或者删除付费服务提供的视频上的任何所有权声明或标签。

6.8.6 采用收费或免费的方式,全部或部分在任何公开场合展示付费服务提供的视频。

6.8.7 损害第三方利益,通过火箭猫英语收集第三方资料信息,破坏或盗取第三方账号,发送诈骗邮件和垃圾邮件等非法信息,侵犯第三方合法权益,包括但不限于隐私权、知识产权、财产权等。

7 服务的变更、中断、终止

7.1 鉴于网络服务的特殊性,您同意火箭猫英语有权随时变更、中断、终止全部或部分服务,包括对付费服务资费标准、服务内容等服务事项进行变更、调整(您在变更前已经购买的服务将不会减损)。光合变更、中断或终止服务时,将通过火箭猫英语网站或平台发出公告、通知或相应说明,您同意火箭猫英语无须在上述通

知方式以外另行向您发出通知。您同意火箭猫英语无须就服务及其任何事项的变更、中断或终止等向您承担任何责任。

7.2 付费服务提供的视频使用期限中包含火箭猫英语解决故障、服务器维修、调整、升级等所需用的合理时间，对上述情况所需用的时间光合不予补偿。

7.3 付费用户在使用火箭猫英语所提供的服务时，如非因火箭猫英语原因遭受任何人身或财物的损失、损害，火箭猫英语均不承担责任。由于付费用户将个人密码告知他人或与他人共享注册帐户所导致的任何个人资料泄露及其风险、损失，火箭猫英语不承担任何责任。

7.4 火箭猫英语对付费用户服务协议进行修改时，将在页面上公示修改的内容。一经公布即视为通知付费用户。付费用户如果不同意本协议条款的修改，应向火箭猫英语提出终止付费服务，火箭猫英语将向付费用户退回剩余服务费用如果付费用户继续使用付费服务，则视为付费用户已经接受条款的修改，付费用户如在此后另行提出终止付费服务及退回剩余服务费的诉求，则火箭猫英语有权不予退回费用。

7.5 因发生火箭猫英语不能合理控制的原因，包括但不限于政府行为、不可抗力、网络故障、黑客攻击等，导致付费服务无法继续提供，光合将以最快的速度通知付费用户，并退回剩余服务费用，但不承担由此对付费用户造成的任何损失。

8 法律的适用和管辖

8.1 本协议的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。本协议任何服务条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而被认定为无效或不可执行的，不影响其他条款的效力。

8.2 如就本协议内容或其执行发生任何争议，应尽量友好协商解决;协商不成时，任何一方均可向火箭猫英语所在地北京市朝阳区人民法院提起诉讼。

9 其他

9.1 在法律允许的限度内，火箭猫英语未行使或延迟行使其在本协议项下的权利并不构成对这些权利的放弃，而单一或部分行使其在本协议项下的任何权利并不排斥该等权利的任何进一步形式及任何其它权利的行使。

9.2 本协议条款的标题仅为阅读方便，不影响对本协议条款的解释。

9.3 如付费用户对本协议条款有任何的疑问或咨询，可拨打申话 16601348184

协议生效

1. 本协议自用户购买火箭猫课程之日起生效。
2. 火箭猫在法律许可范围内对本协议拥有解释权。

附件 I：

支付方式说明

1. 用户可通过 App 内购买课程或通过课程老师发送的收款链接，使用支付宝、微信、银联等方式进行课程费用的支付，在火箭猫英语收到用户款项后立即开通相应的课程服务。
2. 用户通过银行汇款的方式向火箭猫英语支付课程费用的，火箭猫英语在收到用户款项后一个工作日内通知用户并开通相应课程服务。

3. 火箭猫英语账户信息如下：

收款人开户行名：招商银行股份有限公司北京朝阳公园支行

收款人账号：110938517010601

收款人名称：北京星云谱教育科技有限公司